



Mantenha-se Conectado

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
MOBILI BRASIL SERVICOS DE TELECOMUNICACOES

Versão	1.0
Data da Versão	18/02/2026
Responsável	Fabício Alves Pereira
Classificação	Publico
Aprovado por	Comitê de Segurança da Informação

Sumário

1. Política de privacidade	2
2. Quem deve utilizar nosso site	2
3. Dados que coletamos e motivos da coleta.....	2
3.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário	2
3.2. Cookies.....	3
4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros.....	4
5. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados	5
6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais	5
7. Direitos do usuário.....	5
7.1. Como o titular pode exercer seus direitos.....	6
8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais	6
9. Reclamação a uma autoridade de controle	7
10. Alterações nesta política	7
11. Como entrar em contato conosco	7
12. Histórico de revisão	8

1. Política de privacidade

Este site é mantido e operado por Mobili.

Em cumprimento à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis, a Mobili, empenhada em mostrar o compromisso de tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência, torna pública esta Política de Privacidade, descrevendo as principais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação a estes dados. Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Importante ressaltar que, a Mobili, obedece às normas da Constituição Federal-CF, Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, dentre outros normativos, incluindo seu Estatuto Social.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

2. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

3. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

3.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome

- E-mail
- Telefone

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário utiliza o formulário “fale conosco”
- Quando o usuário utiliza o chatbot

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Contato direto com a Mobili, com a finalidade de solicitação de orçamento.
- Contato com chatbot, com a finalidade de abertura e consulta de chamados.

3.2. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraído do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* e terceiros e sobre a forma como os dados obtidos a partir deles são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

- **Google Analytics**

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação de todos os cookies, no entanto, não será possível, uma vez que alguns deles são essenciais para que o site funcione corretamente.

Além disso, a desativação dos cookies que podem ser desabilitados poderá prejudicar a experiência do usuário, uma vez que informações utilizadas para personalizá-la deixarão de ser utilizadas, podendo afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento.

3.1. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

5. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Por todo o período em que a Mobili armazena os dados pessoais, esses serão mantidos em ambiente seguro e controlado, de acordo com cada processo elaborado e sua finalidade em cumprimento de obrigações legais.

Os períodos de retenção dos dados pessoais não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

De acordo com a legislação vigente, a Mobili utiliza os dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades previstas em lei. A empresa pode armazenar os dados pessoais para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Mobili ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos, para operações de tratamento de dados pessoais específicas, podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

7. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Nota: Os direitos dos titulares dos dados são exclusivamente para as solicitações referentes aos dados pessoais que são tratados pela Mobili, conforme o artigo 18º da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018. Qualquer solicitação que não atenda ao artigo 18º da LGPD, a Mobili se reserva o direito de negar a solicitação.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

7.1. Como o titular pode exercer seus direitos

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho:

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

A Mobili utiliza tecnologias de segurança avançadas para garantir a proteção dos dados pessoais coletados, website e correlacionados. Os dados coletados e as conexões com o website são criptografados, priorizando a segurança e experiência do usuário.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade, caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

9. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

10. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 26/05/2025

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

e-mail: privacidade@mobili.net.br

Encarregado de Dados: Fabrício Alves Pereira

Telefone: +55 61 9 9816-5893

Endereço: R. Cláudio Soares 72 – sala 1106 - Pinheiros, São Paulo - SP, 05422-030

12. Histórico de revisão

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
21/05/2025	0.1	Fabrício Alves Pereira	Versão Inicial do documento
18/02/2026	1.0	Fabrício Alves Pereira	Revisão periódica anual realizada pelo Comitê de Segurança da Informação. Após análise crítica do cenário operacional e das diretrizes vigentes, constatou-se a eficácia contínua do documento, sendo este mantido sem alterações textuais para o ciclo atual.